

檔 號：

保存年限：

中華民國全國商業總會 函

機關地址：台北市大安區 106 復興南路 1 段 390 號 6 樓

電 話：02-27012671 分機 307

傳 真：02-2701-2595

聯絡人：吳佩珊小姐 shan@roccoc.org.tw

受文者：本會各會員單位

發文日期：中華民國 109 年 3 月 25 日

發文字號：全商產字第 1090000066 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「新冠肺炎疫情對服務業之影響與政府紓困建議」調查表

主旨：新冠肺炎疫情持續蔓延，重創我國服務業，鑑於政府編列之紓困振興方案效益有限，為賡續瞭解疫情對會員單位之影響與紓困需求，俾以反映政府協助產業紓困，敬請提供具體建議，調查表如附，並請於 109 年 3 月 31 日前惠復本會憑辦，請查照。

說明：

- 一、本會於 109 年 2 月針對會員單位進行新冠肺炎疫情對企業經營影響調查，並於 2 月 19 日函送行政院及相關部會協處，近期各部會陸續發佈紓困振興措施，惟業者反映前揭措施尚不足以有效解決企業困境，本會為瞭解疫情後續對會員單位暨企業之衝擊與企業具體紓困需求，特進行第二波調查，敬請填復意見調查表，俾利爭取政府協助紓困。
- 二、檢附意見調查表格式（詳如附件）；請於 109 年 3 月 31 日（星期二）下午五時前，務必採用電子檔方式回覆俾利彙整，本案聯絡人：吳專員（電話：2701-2671 分機 307）。（電子檔格式請自行於本會連結下載，<https://parg.co/xXR>）。

正本：本會各會員單位

副本：

理事長賴正鎰

中華民國全國商業總會
「新冠肺炎疫情對服務業之影響與政府紓困建議」
意見調查表

填寫單位 (名稱)		行業別	
	<input type="checkbox"/> 公會 <input type="checkbox"/> 多店(連鎖加盟) <input type="checkbox"/> 單一企業		
聯絡人		電話	
※請問貴單位近兩個月來營運情形？ <input type="checkbox"/> 成長 <input type="checkbox"/> 衰退			
項次	問題	影響數量	具體說明
一	受疫情衝擊影響停業、歇業之企業(廠商)家數	無影響者請填 0	例如暫緩、暫停營業或歇業等情形，請說明
二	受疫情衝擊影響之企業(廠商)有無縮減營業時間	平均每日(或每周)縮短之營業時間(或天數)	實際現況說明(例如為降低人事成本縮短營業時間，或改變銷售模式減少營業時間)
三	受疫情衝擊影響企業(廠商)減薪、無薪假情形	如員工減薪、無薪假等員額數(估員額成數)	實際現況說明(例如因減少接單、暫緩或暫停營業等造成雇用員額減少)

裝訂線

四	企業(廠商)受疫情衝擊影響造成的營業損失	109年2月和3月營業損失總額；以及相較去年同期之業績衰退比率	實際現況說明(例如因訂單、訂房、來客數等減少造成各項營業損失金額/比例)
五	疫情若持續蔓延企業(廠商)有何應變措施	若疫情蔓延至5月仍未減緩，企業(廠商)有何因應措施可以應變	
六	貴單位對於加班工時鬆綁有何需求與建議	對於勞動部鬆綁七休一與加班工時上限規定有何需求與建議	
七	貴單位對政府紓困措施有何具體建議以及需求	具體建議以及需求說明(例如營業額衰退免繳當期營業稅、房地承租戶稅務減免50%並回饋租戶、貸款利率補貼延長至1年、投保薪資六成補助等)	

填表說明：

1. 本意見調查表請填寫單位及聯絡人姓名等資訊，俾利日後回覆聯絡。
2. 調查表請於109年3月31日(週二)下午五時前回覆，俾利本會彙整；

本案連絡人：吳專員 E-mail：shan@roccoc.org.tw

電話：02-2701-2671 #307、傳真電話 02-2701-2595 (電子檔格式：<https://parg.co/xXR>)